

Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen

Andrea Wagner

Moderatorin, Beraterin, Auditorin berufundfamilie®



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen

- Formulierung von Zielstellungen
- Erarbeitung und Festlegung von Erfolgsindikatoren



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen

QS-Reihe

„Materialien zur Qualitätssicherung in der
Kinder- und Jugendhilfe“ des
Bundesministeriums für Familie,
Senioren, Frauen und Jugend

QS 19: Leitfaden für Selbstevaluation und
Qualitätssicherung

QS 21: Zielfindung und Zielklärung – ein
Leitfaden



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung von Zielstellungen

Was ist ein Ziel ?

- Ein Ziel ist ein in der Zukunft liegender angestrebter Zustand.
- Ziele sind somit gedankliche Vorwegnahmen von zukünftigen Endzuständen, die durch das Handeln von Einzelnen in Teams, in Gruppen, in Organisationen oder in der Gesellschaft erreicht werden sollen.



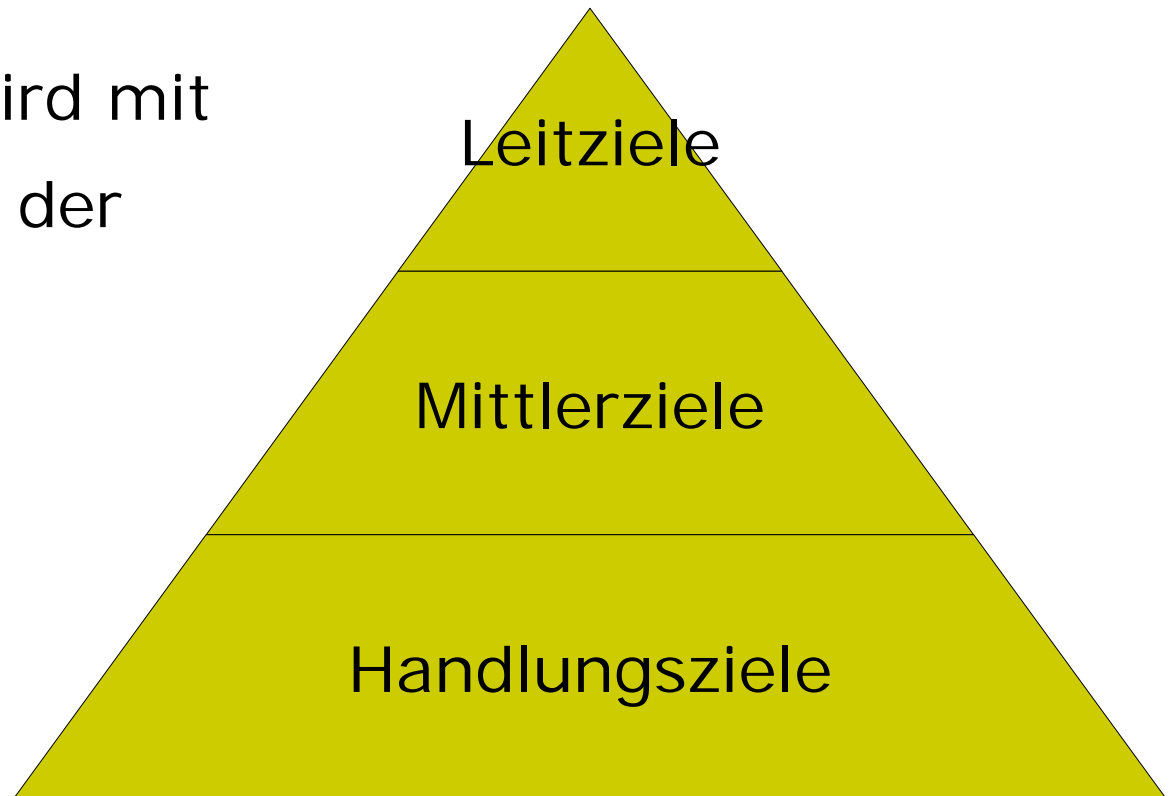
Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung von Zielstellungen

Warum Ziele?

- Ziele sind die Voraussetzung zur Überprüfung der Wirksamkeit des Lokalen Aktionsplanes.
- „Welche Wirkungen wollen wir mit unserem Ressourceneinsatz erzielen?“

Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung von Zielstellungen

In Lokalen
Aktionsplänen wird mit
dem Instrument der
Zielhierarchie
gearbeitet:





Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung von Zielstellungen

Leitziele

- geben die Grundausrichtung des Lokalen Aktionsplans an.
- sind langfristig angelegt.



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung von Zielstellungen

Mittlerziele

- verbinden die Ebenen der Leit- und der Handlungsziele.
- sind mittelfristig angelegt.
- sind vom Leitziel aus gesehen der nächste Schritt der Konkretisierung.

Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung Zielstellungen

Handlungsziele

- beschreiben eindeutig einen spezifischen Zustand, zu dessen Erreichung bestimmte Interventionen eingesetzt werden.
- sind „S M A R T“

Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung von Zielstellungen

S M A R T e Ziele

- **S = spezifisch:** es werden konkrete, auf die lokale Situation abgestimmte Ziele festgelegt
- **M = messbar:** die Zielerreichung lässt sich beobachten, messen, feststellen
- **A = akzeptabel:** es besteht ein Konsens der beteiligten Akteure hinsichtlich des Ziels
- **R = realistisch:** das Ziel ist unter den gegebenen Rahmenbedingungen prinzipiell erreichbar
- **T = terminiert:** ein Zeitpunkt für die Zielerreichung wird festgelegt



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung von Zielstellungen

Ziele formulieren:

- ein Ziel = ein Satz
- Der Zielzustand ist positiv formuliert.
- Der Zielzustand ist in der Gegenwartsform ausgedrückt.

Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung von Zielstellungen

Beispiel Lokaler Aktionsplan XYZ

Leitziel:

Kinder und Jugendliche in XYZ verfügen über ein demokratisches Grundverständnis und lehnen Diskriminierung und Gewalt aktiv ab.

Mittlerziele:

Die pädagogischen Fachkräfte im Fördergebiet verfügen über Kenntnisse zu Ursachen und Erscheinungsformen von Rechtsextremismus, Fremdenfeindlichkeit und Antisemitismus.

Lehrerinnen und Lehrer, Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter sowie Kinder und Jugendliche kennen Interventionsmöglichkeiten bei antidemokratischen Vorkommnissen und wenden diese an.

Die demokratische Kultur in allen Lebensbereichen wird von den Kindern und Jugendlichen aktiv mitgestaltet.



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung von Zielstellungen

Beispiel Lokaler Aktionsplan XYZ

Im Jahr 2007 findet eine durch einen Träger der freien Jugendhilfe konzipierte Fortbildung zu Erscheinungsformen von Rechtsextremismus, Fremdenfeindlichkeit und Antisemitismus für Pädagoginnen und Pädagogen sowie Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter statt.

Eine Schule im Fördergebiet beteiligt sich im Jahr 2007 an einem Projekt zum Thema Antirassismus und Courage.

Ein Träger der freien Jugendhilfe führt im Jahr 2007 für Schülervereinerinnen und -vertreter sowie Klubräte und Aktive in Jugendfreizeiteinrichtungen eine Veranstaltung / ein Projekt zur Förderung demokratischer Strukturen durch.

Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung von Zielstellungen

Beispiel Lokaler Aktionsplan ABC

Leitziel:

Alle demokratischen Kräfte im Landkreis ABC arbeiten konstruktiv und vertrauensvoll zusammen, die Sensibilität der Bürgerinnen und Bürger zum Thema Rechtsextremismus zu erhöhen.

Mittlerziele:

1. Es wird eine Pressekampagne durchgeführt.
2. Es werden zwischen den Organisationen und Institutionen abgestimmte Projekte für Demokratie und Toleranz umgesetzt.
3. Die Bürgerinnen und Bürger sind über Extremismus aufgeklärt und zum Nachdenken angeregt.

Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Formulierung von Zielstellungen

Beispiel Lokaler Aktionsplan ABC

Handlungsziele:

1. Es existiert am Ende des Jahres 2007 ein Arbeitsgremium aus entscheidungsbefugten VertreterInnen verschiedener Institutionen, welches vertrauensvoll Informationen zu aktuellen Situationen und Problemen austauscht.
2. Im Förderzeitraum finden in verschiedenen Orten im ländlichen Bereich des Landkreises fünf Informationsveranstaltungen, Lesungen und Theaterworkshops zum Thema Rechtsextremismus statt.
3. Es erscheint ein Presseartikel pro Monat in der Lokalen Presse über den LAP bzw. die Einzelprojekte.
4. Die Lokale Koordinierungsstelle gibt einen monatlichen Newsletter über die Umsetzung des LAP heraus.



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Erfolgsindikatoren

Erfolg

Das Ergebnis stimmt mit dem Ziel überein.



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Erfolgsindikatoren

Indikatoren

- sind Merkmale oder Umstände, die als beobachtbarer oder messbarer Sachverhalt auf die Erreichung des Ziels hinweisen.
- dienen der Überprüfung der Zielerreichung und der Beschreibung der erzielten Wirkungen.



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Erfolgsindikatoren

- Die Erfolgsindikatoren für Einzelprojekte im Rahmen eines Lokalen Aktionsplanes sind als Handlungsziele zu formulieren und sollen SMART sein.
- Sie werden im Stammbblattverfahren angewendet, um die

Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Erfolgsindikatoren

Erarbeitung von Indikatoren

Beispiel: Kopfstand-Methode

Fragestellung: „Was muss passieren bzw. was können wir tun, damit unser Projekt möglichst schlecht läuft?“ oder
„Was darf bei unserem Projekt auf keinen Falle passieren?“

-
-
-

Umkehr der Antworten (Kopfstand): „Was muss passieren, damit unser Projekt erfolgreich ist?“

-
-
-



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Erfolgsindikatoren

Beispiele für Indikatoren

- An der Informationsveranstaltung für MultiplikatorInnen nehmen mindestens die Hälfte aller SozialarbeiterInnen des Landkreises teil.
- 200 Bürgerinnen und Bürger sowie Organisationen und Initiativen haben den Newsletter der Lokalen Koordinierungsstelle abonniert.
- In der Arbeit mit Jugendlichen ist ein Anstieg von Fragen und Diskussionsbereitschaft zum Thema Rechtsextremismus zu verzeichnen.
- Es engagieren sich doppelt so viele Kinder und Jugendliche der Schule in selbstorganisierten Projekten wie zu Projektbeginn.



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen: Erfolgsindikatoren

Methoden zur Messung von Erfolgen im Rahmen der Selbstevaluation

- Beobachtung

- Befragung
 - Interviews
 - Fragebögen
 - Diskussionen

- Analyse



Qualitätssicherung in Lokalen Aktionsplänen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !